



## Centre Communal d'Action Sociale LES-ARCS-SUR-ARGENS

Du 26 avril 2022

### Délibération n°1/22 – ROB 2022

L'an deux mille vingt-deux, le vingt-six avril deux-mille vingt-deux à dix-sept heures trente le Conseil d'Administration du CCAS de la commune de LES ARCS Var, dûment convoqué, s'est réuni en mairie des Arcs, sous la présidence de Madame Nathalie GONZALES, Maire

**Date de la convocation :** 22 avril 2022

**Présents :** Geneviève DIBO, Nathalie CHALOPIN, Frédéric LAMAT, Eve-Lyne TURLA, Jean-Marie RENARD, Didier PORTALIER,

**Excusé(es) :** Madame Fabienne LEQUENNE et Monsieur Christophe CHAVERNAS

| Nombre de conseillers |          |         |        |              |         |
|-----------------------|----------|---------|--------|--------------|---------|
| En exercice           | Présents | Absents | Excusé | Procurations | Votants |
| 9                     | 7        | 1       | 2      | 0            | 7       |

### La tenue d'un Rapport d'Orientation Budgétaire

La loi n° 92-125 du 6 Février 1992, portant Administration Territoriale de la République, a prévu au titre de son article 11, dans les communes de plus de 3500 habitants, l'instauration d'un rapport d'orientation budgétaire.

1) Il convient de faire le point sur les finances du C.C.A.S.

2) Les articles 1 et 2 du décret du 6 Mai 1995 prévoient que les C.C.A.S. procèdent à une **analyse des besoins de la population**.

Cette analyse doit éclairer le débat d'orientation budgétaire afin de :

- Mesurer la pertinence d'une action
- Définir des orientations en fonction des moyens dont dispose le C.C.A.S.

3) En conséquence, il sera fait le **constat de la situation actuelle.**

## **I – LE BUDGET**

✓ [Bilan 2021 \(cf PJ\)](#)

**En section du fonctionnement :**

**Les Dépenses ont été à hauteur de 285 681.82€**

**Les recettes ont été de 285 634,65€ donc il ressort un déficit minime de 47,17€.**

**En déduisant l'excédent précédent il reste donc pour l'exercice 2022 un excédent de 1 056.21€**

**Pour mémoire de budget prévisionnel 2021 était de 336 600 euros.**

**En section d'investissement :**

**Les dépenses réelles ont été de 1 586,09€ sur lesquelles se rajoutent les restes à réaliser des années précédentes soit 38 584,10 € pour la section soit pour l'exercice de 40 170,19 €**

**Les recettes ont été de 8352,79€ sur lesquelles se rajoutent les 65 023,70€ de l'exercice précédent soit 73 376,49€.**

**La différence entre les résultats des 2 chapitres de clôture permet de faire apparaitre un excédent de 33 206,30 €.**

Le CCAS traite plusieurs demandes d'ordre social. Vous trouverez ci-joint quelques chiffres sur les demandes les plus récurrentes.

### **Aides sociales obligatoires**

#### **1) Demande familiale d'aide sociale**

20 dossiers dont 5 avec obligation alimentaire

#### **2) Obligation alimentaire**

13 dossiers

### **Quelques chiffres sur les aides sociales facultatives**

#### **1) Récurrentes**

**- Banque alimentaire : 35 dossiers instruits**

22 distributions sur l'année (dont 1 en Juillet et 1 en Août) ce qui nous fait une moyenne de 18 familles.

## Tableau récapitulatif Banque Alimentaire

Envoyé en préfecture le 28/04/2022  
 Reçu en préfecture le 28/04/2022  
 Affiché le   
 ID : 083-218300044-20220426-D1\_22ROB2021-BF

| Date       | Nbre familles         | Adultes | Enfants | Date       | Nbre familles         | Adultes | Enfants |
|------------|-----------------------|---------|---------|------------|-----------------------|---------|---------|
| 06/01/2021 | 25                    | 33      | 9       | 02/07/2021 | SIAO 22               |         |         |
| 20/01/2021 | 25 + 1colis<br>excep  | 35      | 9       | 07/07/2021 | 20                    | 24      | 9       |
| 03/02/2021 | 23                    | 29      | 9       | 21/07/2021 | SIAO 6                |         |         |
| 17/02/2021 | 19                    | 24      | 8       | 11/08/2021 | 15                    | 18      | 3       |
| 03/03/2021 | 22                    | 29      | 12      | 15/09/2021 | 13                    | 17      | 8       |
| 17/03/2021 | 20 + 1 colis<br>excep | 27      | 12      | 29/09/2021 | 14                    | 19      | 13      |
| 07/04/2021 | 22                    | 28      | 13      | 13/10/2021 | 17                    | 22      | 15      |
| 21/04/2021 | 19                    | 23      | 12      | 27/10/2021 | 16 + 1 colis<br>excep | 22      | 18      |
| 05/05/2021 | 20                    | 24      | 9       | 10/11/2021 | 19 + 1 colis<br>excep | 24      | 19      |
| 19/05/2021 | 21                    | 26      | 9       | 24/11/2021 | 18                    | 22      | 17      |
| 02/06/2021 | 21                    | 27      | 9       | 08/12/2021 | 17                    | 20      | 15      |
| 16/06/2021 | 17 + 1 colis<br>excep | 22      | 9       | 22/12/2021 | 22                    | 25      | 17      |

40 Colis exceptionnels dont 35 pour les familles de migrants logées à l'Hôtel Aurélia

On notera une diminution à partir de Septembre correspondant à la période de renouvellement des dossiers.

- **CMU** : 62 dossiers
- **RSA** : 6 dossiers
- **Tarif social cantine** : 12 dossiers (3 refus pour non éligibilité, 9 accords)
- **Ted Bus** : 45 demandes de tarif
- **Carte piscine** : 3 demandes de tarif
- **Aide sociale** : 20 dossiers
- **Obligation Alimentaire**: 13 dossiers

## 2) Aides Exceptionnelles

7 dossiers : 1 refus, 1 abandon, 1 aide au permis, 2 aides assurance scolaire, 1 avance remboursable (aide à la caution)

### Aide aux personnes âgées

- Dossiers APA : 33
- 1 demande d'allocation de solidarité

### Portage de repas

#### PORTAGE récapitulatif 2021

|                  | Nbre de familles | Nbre de pers | Nbr repas midi | Nbr repas soir | Montant            |
|------------------|------------------|--------------|----------------|----------------|--------------------|
| <b>Janvier</b>   | 55               | 65           | 1232           | 218            | 8 148,95 €         |
| <b>Février</b>   | 51               | 61           | 1087           | 232            | 7 247,20 €         |
| <b>Mars</b>      | 54               | 64           | 1312           | 277            | 8 669,90 €         |
| <b>Avril</b>     | 52               | 62           | 1230           | 306            | 8 475,40 €         |
| <b>Mai</b>       | 49               | 60           | 1204           | 253            | 7 987,45 €         |
| <b>Juin</b>      | 48               | 59           | 1114           | 412            | 7 335,55 €         |
| <b>Juillet</b>   | 49               | 58           | 1147           | 196            | 7 476,00 €         |
| <b>Août</b>      | 47               | 59           | 1044           | 228            | 6 813,70 €         |
| <b>Septembre</b> | 41               | 49           | 991            | 184            | 6 310,90 €         |
| <b>Octobre</b>   | 42               | 51           | 977            | 149            | 6 245,95 €         |
| <b>Novembre</b>  | 43               | 53           | 986            | 142            | 6 307,55 €         |
| <b>Décembre</b>  | 41               | 49           | 1025           | 171            | 6 598,15 €         |
|                  |                  | <b>Total</b> | <b>13349</b>   | <b>2768</b>    | <b>87 616,70 €</b> |

|                  | SIAO Nbr repas<br>midi et soir | Montant         |
|------------------|--------------------------------|-----------------|
| <b>Janvier</b>   | 558                            | 4743,00         |
| <b>Février</b>   | 654                            | 4578,00         |
| <b>Mars</b>      | 817                            | 6944,50         |
| <b>Avril</b>     | 780                            | 6630,00         |
| <b>Mai</b>       | 720                            | 6120,00         |
| <b>Juin</b>      | 583                            | 5270,50         |
| <b>Juillet</b>   |                                |                 |
| <b>Août</b>      |                                |                 |
| <b>Septembre</b> |                                |                 |
| <b>Octobre</b>   |                                |                 |
| <b>Novembre</b>  |                                |                 |
| <b>Décembre</b>  |                                |                 |
| <b>Total</b>     | <b>4112</b>                    | <b>34 285,€</b> |

**Recettes totales sur l'année : 121 902,70€**

L'enquête de satisfaction :

Le CCAS a émis une enquête de satisfaction auprès de la soixantaine de bénéficiaires du portage basée sur plusieurs critères comme la qualité, le goût ou encore la quantité ont été soulevés.

Globalement c'est une satisfaction générale des convives depuis le changement de prestataire.

Quelques critiques ont été apportées au niveau de la redondance de la volaille plutôt que les viandes rouges. Il a été demandé un peu plus de légumes et de plats mijotés tels que les daubes, les cassoulets...etc. Les remarques ont été remontées auprès du chef cuisinier qui prend en considération les souhaits des administrés. Tous les trimestres une commission menus a été organisée entre le chef cuisinier, la diététicienne, l'élue et la cheffe de service afin de discuter des menus en amont. En plus d'une distribution mensuelle aux bénéficiaires du portage, un affichage sur le site de la ville est disponible pour que les convives puissent réserver en fonction des menus

**Zoom sur les chiffres 2021...**

Envoyé en préfecture le 28/04/2022

Reçu en préfecture le 28/04/2022

Affiché le

**SLOW**

ID : 063-218300044-20220426-D1\_22ROB2021-BF

|           | Nbre de familles | Nbre de pers | Nbr repas midi | Nbr repas soir |
|-----------|------------------|--------------|----------------|----------------|
| Janvier   | 55               | 65           | 1232           | 218            |
| Février   | 51               | 61           | 1087           | 232            |
| Mars      | 54               | 64           | 1312           | 277            |
| Avril     | 52               | 62           | 1230           | 306            |
| Mai       | 49               | 60           | 1204           | 253            |
| Juin      | 48               | 59           | 1114           | 412            |
| Juillet   | 49               | 58           | 1147           | 196            |
| Août      | 47               | 59           | 1044           | 228            |
| Septembre | 41               | 49           | 991            | 184            |
| Octobre   | 42               | 51           | 977            | 149            |
| Novembre  | 43               | 53           | 986            | 142            |
| Décembre  | 41               | 49           | 1025           | 171            |
|           |                  | <b>Total</b> | <b>13349</b>   | <b>2768</b>    |

|              | SIAO Nbr repas<br>midi et soir |
|--------------|--------------------------------|
| Janvier      | 558                            |
| Février      | 654                            |
| Mars         | 817                            |
| Avril        | 780                            |
| Mai          | 720                            |
| Juin         | 583                            |
| <b>TOTAL</b> | <b>4112</b>                    |

Le nombre total de repas livrés pour le midi a été de 17461 et 6880 le soir.

#### Portage 2021: Nombre de personne par prix

|        |    |
|--------|----|
| 7,00 € | 48 |
| 5,95 € | 11 |
| 5,25 € | 8  |
| 3,50 € | 4  |

Envoyé en préfecture le 28/04/2022

Reçu en préfecture le 28/04/2022

Affiché le

**SLOW**

ID : 083-218300044-20220426-D1\_22ROB2021-BF

## Le Cépoun

### Récapitulatif Foyer 2021

|                  | Nombre pers  | Montant           |
|------------------|--------------|-------------------|
| <b>Janvier</b>   | 3 personnes  | 432,90 €          |
| <b>Février</b>   | 3 personnes  | 386,10 €          |
| <b>Mars</b>      | 3 personnes  | 449,55 €          |
| <b>Avril</b>     | 3 personnes  | 396,90 €          |
| <b>Mai</b>       | 6 personnes  | 407,25 €          |
| <b>Juin</b>      | 12 personnes | 726,75 €          |
| <b>Juillet</b>   | 8 personnes  | 700,65 €          |
| <b>Août</b>      | 10 personnes | 714,15 €          |
| <b>Septembre</b> | 16 personnes | 732,60 €          |
| <b>Octobre</b>   | 15 personnes | 1 050,30 €        |
| <b>Novembre</b>  | 11 personnes | 879,30 €          |
| <b>Décembre</b>  | 15 personnes | 1 023,75 €        |
|                  | <b>Total</b> | <b>7 900,20 €</b> |

### Foyer 2021: nombre de personnes par prix

|               |           |
|---------------|-----------|
| <b>9,00 €</b> | <b>12</b> |
| <b>7,65 €</b> | <b>2</b>  |
| <b>6,75 €</b> | <b>1</b>  |
| <b>4,50 €</b> | <b>5</b>  |

### Compte rendu Club Sénior le Cepoun 2021

Date d'ouverture : Avec la crise sanitaire le Cepoun a ouvert ses portes au 31 Mai 2021.

Zoom sur la fréquentation du club séniors :

| 2021         | Effectifs repas 2021 | Effectif Apm | 2020      | Effectif repas 2020 | Effectif Apm | +/- Effectif repas | +/- Activités Apm |
|--------------|----------------------|--------------|-----------|---------------------|--------------|--------------------|-------------------|
| Janvier      | 78*                  | fermé        | Janvier   | 122*                | fermé        |                    |                   |
| Février      | 69*                  | fermé        | Février   | 112*                | fermé        |                    |                   |
| Mars         | 81*                  | fermé        | Mars      | 109*                | fermé        |                    |                   |
| Avril        | 70*                  | fermé        | Avril     | 0                   | fermé        | +                  |                   |
| Mai          | 71*                  | 14           | Mai       | 114*                | fermé        | +43                | +14               |
| Juin         | 108                  | 84           | Juin      | 95*                 | fermé        | +13                | +84               |
| Juillet      | 104                  | 155          | Juillet   | 110                 | 115          | -6                 | +40               |
| Aout         | 106                  | 135          | Août      | 129                 | 137          | -23                | -2                |
| Septembre    | 104                  | 173          | Septembre | 141                 | 142          | -37                | +31               |
| Octobre      | 143                  | 161          | Octobre   | 186                 | 189          | -43                | -28               |
| Novembre     | 123                  | 143          | Novembre  | 107                 | 0            | +16                | +143              |
| Décembre     | 143                  | 190          | Décembre  | 81                  | 0            | +62                | +190              |
| <b>Total</b> | 1129                 | 1055         |           | 1306                | 583          |                    |                   |

\*=livré en portage à cause du COVID de janvier à mai 2021

La fréquentation du cépoun a plus ou moins évolué en fonction des périodes et de la pandémie du covid.

#### Les animations réalisées :

Les activités cognitives qui constituent la majorité des animations, comme les jeux de société ou les découvertes culturelles sont la base du lien social que nous mettons en place.

Les sorties au rythme de 1 par mois ont permis une implication des seniors dans la programmation des plannings. Les adhérents du Cepoun ont découvert ou redécouvert des différents lieux culturels du territoire (musées, exposition, cinéma) proposés sur le territoire. Ces sorties sont très appréciées, ce qui nous oblige à proposer parfois 2 fois la même sortie dans le mois afin de satisfaire tous les inscrits.

Le cépoun est mis à disposition de l'association « le café des aidants » une fois par mois afin d'offrir un espace plus intime et une convivialité pour les aidants.

Les activités motrices comme la cuisine, la calligraphie, la fabrication de jeu, d'objet de décoration, mais aussi les ateliers floraux ou des ateliers plus dynamiques (Molky, curling) sont mis en place régulièrement.

Nous avons mis en place des actions intergénérationnelles avec l'intervention du lycée agricole qui se déplace une fois par semaine au cepoun afin de proposer des activités à nos séniors. Habituellement un temps de repas est partagé avec les adhérents mais que nous avons malheureusement dû stopper à cause du covid. Ce temps d'échange entre les générations est très positif pour notre public. Une visite des Seniors au lycée sera programmée en 2022.

Des actions de préventions avec le retour des « ateliers numériques » ont été organisées de septembre à novembre avec 9 participants pour cette nouvelle Edition (effectif maximum). La moitié des inscrits étant des adhérents dont la formation avait été arrêtée en 2020 une fois de plus en raison du covid. Nous avons déjà 15 pré-inscriptions pour une nouvelle session.

Une nouvelle programmation pourrait être prévue en septembre 2022.

Les activités incontournables sont toujours aussi appréciées comme le loto, les repas d'anniversaire mensuels ou repas de Noël, sortie estivale annuelle.

**Service du mini bus** : Nous notons 309 inscrits dont 21 nouvelles personnes inscrites en 2021. Un chiffre en constante évolution. De plus en plus de demandes se font pour le mini bus.

La commune est en attente de livraison pour un futur mini bus électrique qui sera financé par le sponsoring de nos entreprises arcoises.

*Nouveauté! Depuis cette année (2021) le mini bus est à disposition des seniors une fois par mois pour l'organisation de leur sortie mensuelle. Des sorties suivies parfois d'un restaurant, d'un goûter ; très appréciés par nos aînés.*

**Colis de Noël** : 407 distribués dont 52 au Foyer logement, 43 non distribués qui ont servis aux lotos du Cépoun.

## **LES LOGEMENTS SOCIAUX**

### **Les demandes de logement**

- Plus de 300 demandes dont 216 purement arcoises ont été répertoriées auprès du CCAS en 2021, chiffre significatif du fait de la future livraison des logements en construction.

Le CCAS les aide à constituer leur dossier.

Sous l'effet de la hausse des loyers mais aussi de l'insuffisance de l'offre de logements, se loger pèse de plus en plus lourd dans le budget des ménages.

**1 projet de construction commencé sur 2021 et livré en avril 2022** : La résidence « Les Domaines de Provence » située avenue des Laurons et recensant 70 logements au total.

En 2019, 216 familles arcoises demandaient un logement social (dossiers complets)

Depuis 2019, 177 logements sociaux sur les 3 derniers programmes ont vu le jour (la Colinette, les Lavandières et le Domaine de Provence)

165 familles arcoises depuis 2019 ont été attributaires d'un logement social par le biais du CCAS.

La réalisation accueille des appartements du T2 au T5 prolongés par de belles terrasses (21 logements sont financés en PLAI (plafonds les plus bas réservés à la sous-préfecture) et les 49 autres en PLUS (loyers plus onéreux)

La composition de cette résidence est comme telle :

- 28 logements de type T2
- 28 logements de type T3
- 10 logements de type T4
- 4 logements de type T5

Le nombre de logements sociaux en fonction de leur typologie fait que nous sommes confrontés à une certaine réalité.

Une particularité est marquée sur la composition des logements sociaux. Les logements les plus grands se font plus rares (T4/T5) sur lesquels nous avons le plus de demandes en général et les petits logements que nous avons eu du mal à remplir vis-à-vis des critères exigés par le bailleur.

Grâce à la construction des derniers projets, ce sont 29 familles arcoises qui seront relogées cette année sur du logement neuf.

Sur 216 demandes (dossiers complets) depuis 2020, 165 familles arcoises ont obtenues un logement social.

A ce jour il ne reste que 51 demandes de logement social (pour les arcois uniquement) enregistrées au CCAS à ce jour.

Le CCAS tient également un listing des personnes qui demandent Les Arcs mais qui habitent hors de la commune.

La commune et l'équipe du CCAS ont été au plus proches des arcois afin de faire aboutir le maximum de demandes et continuer à veiller à la prise en charge des demandes des administrés.

### **1) L'emploi**

- Le CCAS a conclu une convention avec la Mission Locale du Luc pour cofinancer (avec le Conseil Départemental) les permis de conduire des jeunes arcois âgés de 18 à 25 ans.

En 2021, 1 permis a été financé sous l'ancienne mouture.

La **Mission Locale** a suivi en 2021, 31 jeunes qui ont eu un accompagnement personnalisé sur 46 entretiens physiques effectués et sur 65 prises de rendez-vous lors de 17 mardis après-midi sur la permanence des Arcs. La mission locale a été présente sur la Place de l'emploi le 9 novembre 2021.

En raison de la Covid, aucune permanence ne s'est tenue entre le 26 janvier et le 11 mai. Un changement de conseiller a eu lieu courant juin.

Ce 1<sup>er</sup> trimestre 2022, 30 entretiens ont eu lieu pour 43 prises de RDV et 10 après-midi de présence.

**Pôle Emploi** : Un partenariat a été acté entre le CCAS et le Pôle emploi pour aider et mieux accompagner nos administrés. La place de l'emploi qui s'est organisée a été un réel succès autant pour les entrepreneurs que les administrés.

Un accompagnement des chômeurs se fait auprès du CEDIS mais nous avons au CCAS un nombre croissant de personnes qui viennent demander une mise à jour de leur dossier pour pouvoir percevoir leur indemnité, faute d'équipement informatique à domicile.

Plusieurs personnes ont été orientées par le CCAS auprès de l'association ADESS qui a pu leur proposer des solutions d'emplois.

### III) Les Projets 2022

Le CCAS, par sa gestion de proximité, mène des actions de solidarité en faveur des citoyens les plus démunis. **C'est ce que nous allons examiner au travers des propositions d'actions dans le cadre du débat d'orientation budgétaire 2022.**

Plusieurs projets sont en cours comme :

- « Le coup de pouce du permis de conduire », pour les jeunes de 18 à 25 ans. Une aide minimum assurée pour toutes les familles à travers le « contrat de bénévolat des jeunes »
- travail sur la possibilité d'un espace numérique (dons de 3 ordinateurs par le crédit agricole)
- un tarif unique au portage et au cépoun

#### Point info

- le déménagement du CCAS à la place du bureau des assistantes sociales, un nouvel endroit d'accueil sera proposé au Département.
- l'arrivée d'une nouvelle cheffe de service chapotant le CCAS, le service scolaire et la crèche.

Par délégation du Maire  
Geneviève DIBO

