



ENQUÊTE DE SATISFACTION ANNÉE 2022 Mairie des Arcs sur Argens

Les Arcs sur Argens, une ville qui s'engage !

La ville des Arcs s'est engagée dans une démarche qualité visant à améliorer votre accueil au sein de ses services. C'est pourquoi votre avis nous intéresse. Vous êtes invités à retourner cette enquête auprès du personnel d'accueil (hôtel de ville et services techniques) ou sur le site internet de la commune : www.mairie-les-arcs-sur-argens.fr. Les résultats sont également consultables sur le site internet de la commune.

Vous êtes :

- Un Homme Une femme

Vous habitez :

- Les Arcs Une autre commune
-

SERVICE CONSULTE





- Accueil Hôtel de ville
 Accueil des Services Techniques
 Accueil Police Municipale

OBJET DE VOTRE VISITE

- Demande d'un acte ou document administratif
 Dépôt d'un dossier
 Inscription d'un enfant à une activité scolaire, périscolaire, petite enfance
 Demande pour une association
 Demande au service de l'eau
 Recherche d'une aide, d'un conseil
 Recherche d'une information, demande de renseignement
 Demande de rendez-vous
 Autre





L'ACCUEIL

Comment qualifiez-vous l'accueil téléphonique et/ou physique qui vous a été réservé ?

				
Courtoisie, amabilité				
Disponibilité, écoute				
Efficacité, réponse à la demande				
Aide personnalisée				
Délai d'attente				
Orientation vers le bon service/interlocuteur				

LES LOCAUX

Les lieux d'accueil vous paraissent-ils adaptés à vos attentes ?

				
Espace d'attente				
Confidentialité				
Accessibilité				
Horaires d'ouverture				
Propreté				
Signalétique				

E-ADMINISTRATION

Avez-vous déjà utilisé notre outil de démarches en ligne (GRC) ? Oui Non

Si oui, en avez-vous été satisfait ? Oui Non

Si non, pourquoi ?.....

Connaissez-vous le site internet de la commune ? Oui Non

				
Globalement, êtes-vous satisfait de la qualité de service ?				

VOS SUGGESTIONS AFIN D'AMELIORER NOTRE QUALITE DE SERVICE ?

.....

.....

.....