



Centre Communal d'Action Sociale LES-ARCS-SUR-ARGENS

Du 13 avril 2023

Délibération n°1/23 – ROB 2022

L'an deux mille vingt-deux, le treize avril deux-mille vingt-deux à dix-sept heures le Conseil d'Administration du CCAS de la commune de LES ARCS Var, dûment convoqué, s'est réuni en mairie des Arcs, sous la présidence de Madame Nathalie GONZALES, Maire

Date de la convocation : 7 avril 2023

Présents : Geneviève DIBO, Nathalie CHALOPIN, Frédéric LAMAT, Madame Fabienne LEQUENNE, Claude LOMBARD

Excusé(es) : et Monsieur Christophe CHAVERNAS, Eve-Lyne TURLA, Jean-Marie RENARD, Didier PORTALIER,

Nombre de conseillers					
En exercice	Présents	Absents	Excusé(s)	Procurations	Votants
9	6	0	3	2	6

La loi n° 92-125 du 6 Février 1992, en lien avec l'Administration Territoriale de la République, a prévu au titre de son article 11, dans les communes de plus de 3500 habitants, l'instauration d'un rapport d'orientation budgétaire. De ce fait il est intéressant de faire le point sur les finances du C.C.A.S.

Les articles 1 et 2 du décret du 6 Mai 1995 prévoient que les C.C.A.S. procèdent à une **analyse des besoins de la population**.

Cette analyse doit éclairer le débat d'orientation budgétaire afin de :

- Mesurer la pertinence d'une action
- Définir des orientations en fonction des moyens dont dispose le C.C.A.S.

Tableau récapitulatif Banque Alimentaire

Date	Banque alimentaire 2022		
	Nbre de Familles	Adultes	Enfants
05/01/2022	16	18	9
19/01/2022	12	14	4
02/02/2022	12	14	4
14/02/2022	12	14	4
02/03/2022	14	16	1
16/03/2022	14	15	1
30/03/2022	17	21	6
13/04/2022	16	20	6
27/04/2022	17	21	6
11/05/2022	17	21	6
25/05/2022	16	18	5
08/06/2022	16	18	5
22/06/2022	15	20	3
06/07/2022	10	13	3
14/09/2022	14	17	6
28/09/022	16	19	6
12/10/2022	19	23	11
26/10/2022	22	26	8
09/11/2022	21	22	7
23/11/2022	19	22	7
07/12/2022	19	22	7
21/12/2022	18	21	5

On notera une augmentation des demandes de la banque alimentaire depuis la période covid et l'inflation des prix des denrées alimentaires correspondant à la période de renouvellement des dossiers.

1) Aides facultatives

- **CMU** : 51 dossiers en 2022 (61 en 2021)
- **RSA** : 6 dossiers en 2022
- **Tarif social cantine** : 16 dossiers (12 accord, 4 refus) – 11 en 2021 (8 accords, 3 refus)
- **Ted Bus** : 45 demandes de tarif social (45 en 2021)
- **Carte piscine** : 2 demandes de tarif (3 en 2021)

2) Aides Exceptionnelles

10 dossiers d'aides exceptionnelles dont : 5 accords d'aide au permis, 1 refus, 1 en suspens, 1 abandon – 1 refus d'aide 1^{er} loyer – 1 refus d'aide au paiement d'une psychologue.

Concernant les refus d'aides exceptionnelles, ils ont été motivés par le fait qu'il n'était pas de la compétence du CCAS. (Réorientation vers les organismes adéquats)

Aide aux personnes âgées

- APA : 40 (33 en 2021)
- Demande d'allocation de solidarité : 4 (1 en 2021)

Portage de repas

Vous trouverez ci-joint un tableau récapitulatif du nombre de repas sur l'année 2022

PORTAGE récapitulatif 2022

PORTAGE récapitulatif 2022

	Nbre de familles	Nbre de personnes	Nbr repas midi	Nbr reps soir	Montant
Janvier	41	51	935	165	6 071,50 €
Février	43	54	894	169	5 907,40 €
Mars	44	55	978	170	6 264,15 €
Avril	44	56	983	185	6 532,00 €
Mai	43	55	985	169	6 502,75 €
Juin	45	56	1079	216	7 196,60 €
Juillet	44	54	1029	200	6 875,95 €
Août	43	53	1071	146	7 258,20 €
Septembre	45	55	994	124	6 313,80 €
Octobre	45	56	1056	195	7 175,95 €
Novembre	43	52	983	221	6 640,60 €
Décembre	42	49	987	249	9 046,15 €
		Total	11974	2209	81 785,05 €

Un rafraîchissement des chiffres du portage de 2021 pour comparaison :

	Nbre de familles	Nbre de pers	Nbr repas midi	Nbr repas soir	Montant
Janvier	55	65	1232	218	8 148,95 €
Février	51	61	1087	232	7 247,20 €
Mars	54	64	1312	277	8 669,90 €
Avril	52	62	1230	306	8 475,40 €
Mai	49	60	1204	253	7 987,45 €
Juin	48	59	1114	412	7 335,55 €
Juillet	49	58	1147	196	7 476,00 €
Août	47	59	1044	228	6 813,70 €
Septembre	41	49	991	184	6 310,90 €
Octobre	42	51	977	149	6 245,95 €
Novembre	43	53	986	142	6 307,55 €
Décembre	41	49	1025	171	6 598,15 €
		Total	13349	2768	87 616,70 €

On note une diminution des personnes inscrites au portage des repas, cette diminution est dûe souvent à des causes de décès ou des placements en EHPAD.

De plus, courant 2022, une enquête de satisfaction a été menée sur le portage des repas afin de recueillir l'avis des bénéficiaires.

Globalement c'est une satisfaction générale des convives depuis le changement de prestataire.

Quelques critiques ont été apportées au niveau de la redondance de la volaille plutôt que les viandes rouges. Il a été demandé un peu plus de légumes et de plats mijotés tels que les daubes, les cassoulets...etc. Les remarques ont été remontées auprès du chef cuisinier qui prend en considération les souhaits des administrés. Tous les trimestres une commission menus a été organisée entre le chef cuisinier, la diététicienne, l'élue et la cheffe de service afin de discuter des menus en amont. En plus d'une distribution mensuelle aux bénéficiaires du portage, un affichage sur le site de la ville est disponible pour que les convives puissent réserver en fonction des menus.

Il en est fait de même pour le Cepoun. L'enquête de satisfaction a fait ressortir que les plats étaient bons mais qu'ils aimeraient avoir plus de fruits et de plats en sauce l'hiver. Suite aux réunions trimestrielles, les remontées ont été faites au prestataire et les souhaits ont été plutôt satisfaits. Parfois encore les menus peuvent ne pas correspondre au menu prévu (faute de livraison ou chiffre prévisionnel vu à la hausse du fait de la flexibilité des 48h pour les réservations).

Les chiffres du cepoun pour 2022 (en comparaison avec ceux de 2021)

Foyer Cepoun 2022

Récapitulatif Foyer 2022

	Nombre pers*	Nbr repas	Montant
Janvier	13	132	967,65 €
Février	10	120	874,80 €
Mars	12	134	985,95 €
Avril	13	120	906,30 €
Mai	13	121	873,45 €
Juin	12	113	798,30 €
Juillet	9	106	828,00 €
Août	10	97	760,50 €
Septembre	19	141	1 125,45 €
Octobre	17	133	1 055,70 €
Novembre	20	131	1 052,55 €
Décembre	23	146	1 138,50 €
	Total	1494	11 367,15 €

Comparaison Le Cépoun

Récapitulatif Foyer 2021

	Nombre pers	Montant
Janvier	3 personnes	432,90 €
Février	3 personnes	386,10 €
Mars	3 personnes	449,55 €
Avril	3 personnes	396,90 €
Mai	6 personnes	407,25 €
Juin	12 personnes	726,75 €
Juillet	8 personnes	700,65 €
Août	10 personnes	714,15 €
Septembre	16 personnes	732,60 €
Octobre	15 personnes	1 050,30 €
Novembre	11 personnes	879,30 €
Décembre	15 personnes	1 023,75 €
	Total	7 900,20 €

*nombre de personnes différentes qui sont venues manger au cepoun le midi

Grâce aux tableaux de comparaison, nous pouvons constater que la fréquentation du cepoun a pris une belle ampleur durant l'année 2022 ; certes en 2021 le COVID a fait que la fréquentation a diminué mais si l'on regarde les chiffres à la reprise d'activités du cepoun, on observe qu'il y a eu jusqu'à 23 personnes qui sont venues manger.

Les recettes essentielles du CCAS proviennent du service de portage et du cepoun. Elle s'élèvent à:
93 152.22€

Nouveau tarif en vigueur mis en place dès janvier 2023 par délibération prise en 2022 : tarif unique de 9 euros au portage et au cepoun afin d'ajuster les tarifs entre le portage et le cepoun.

Zoom sur la répartition des tarifs avant le changement de prix unique

Foyer 2022: nombre de personnes par prix (en moyenne)

9,00 €	12
7,65 €	2
6,75 €	1
4,50 €	5

PORTAGE

7,00 €	28
5,25 €	6
5,95€	7
3,50 €	5

Le changement de tarif devrait rapporter plus de recettes au CCAS.

Les autres services du CCAS comme :

-**La sortie annuelle** de nos séniors : la sortie est attendue avec grande impatience de la part de nos aînés. La commune offre à tarif préférentiel une sortie chaque année. Les convives paient uniquement 30% du prix global de la sortie, le reste est pris en charge par le CCAS. En 2022 la sortie au château de la Barben avec une visite guidée du château, suivi d'un repas gastronomique au restaurant du château a énormément plu. Des spectacles sur le thème des chevaliers et les balades dans les immenses jardins ainsi que les projections sublimes sur les murs du château ont fait que nos séniors sont rentrés avec de jolis souvenirs.

Pour 2023, quelques idées de sorties émergent comme la biscuiterie à Antibes ou encore la visite du port et du château aux canaux à Grimaud. Cependant les idées ne sont pas arrêtées à ce jour.

Service du mini bus : Nous notons 302 inscrits dont 25 en 2022 (21 en 2021)

Un chiffre en constante évolution. De plus en plus de demandes se font pour le mini bus.

Nouveauté! Depuis cette année (2022) le mini bus électrique est à disposition pour rouler de façon écolo !

Un aménagement du nouveau bus a été nécessaire pour permettre aux usagers d'avoir un usage fonctionnel.

Colis de Noël : 305 distribués dont 42 au Foyer logement, 3 non distribués qui ont servis aux lotos du Cépoun.

Depuis la mise en place du colis de Noël sur réservation il n'y a plus de « perte » en 2021 plus de 50 colis n'avaient été récupérés par les bénéficiaires contre 3 cette année.

Le Club Sénior le Cepoun 2022

Bilan des effectifs présents Cepoun des après-midis :

Mois	Effectif Apm 2022	Effectif Apm 2021
Janvier	138	0
Février	164	0
Mars	197	0
Avril	155	0
Mai	146	14
Juin	185	84
Juillet	147	155
Aout	149	135
Septembre	187	173
Octobre	196	161
Novembre	161	143
Décembre	183	190
Total	2 008	1 055

La fréquentation du cepoun a pris de l'ampleur sur 2022 grâce au travail sur la diversité des activités proposées et des sorties mensuelles organisées.

Zoom sur la fréquentation du club séniors les 2 années précédentes (prise en compte du covid) :

2021	Effectifs repas 2021	Effectif Apm	2020	Effectif repas 2020	Effectif Apm	+/- Effectif repas	+/- Activités Apm
Janvier	78*	fermé	Janvier	122*	fermé		
Février	69*	fermé	Février	112*	fermé		
Mars	81*	fermé	Mars	109*	fermé		
Avril	70*	fermé	Avril	0	fermé	+	
Mai	71*	14	Mai	114*	fermé	+43	+14
Juin	108	84	Juin	95*	fermé	+13	+84
Juillet	104	155	Juillet	110	115	-6	+40
Aout	106	135	Août	129	137	-23	-2
Septembre	104	173	Septembre	141	142	-37	+31
Octobre	143	161	Octobre	186	189	-43	-28
Novembre	123	143	Novembre	107	0	+16	+143
Décembre	143	190	Décembre	81	0	+62	+190
Total	1129	1055		1306	583		

La fréquentation du cépoun a plus ou moins évolué en fonction des périodes et de la pandémie du covid.

Les animations réalisées :

Les activités cognitives qui constituent la majorité des animations, comme les jeux de société ou les découvertes culturelles sont la base du lien social que nous mettons en place.

Les sorties au rythme d'une par mois ont permis une implication des seniors dans la programmation des plannings. Les adhérents du Cepoun ont découvert ou redécouvert des différents lieux culturels du territoire (musées, exposition, cinéma) proposés sur le territoire. Ces sorties sont très appréciées, ce qui nous oblige à proposer parfois deux fois la même sortie dans le mois afin de satisfaire tous les inscrits.

Le cépoun est mis à disposition de l'association « le café des aidants » une fois par mois afin d'offrir un espace plus intime et une convivialité pour les aidants.

Les activités motrices comme la cuisine, la calligraphie, la fabrication de jeu, d'objet de décoration, mais aussi les ateliers floraux ou des ateliers plus dynamiques (Molky, curling) sont mis en place régulièrement.

Nous avons mis en place des actions intergénérationnelles avec l'intervention du lycée agricole qui se déplace une fois par semaine au cepoun afin de proposer des activités à nos séniors et partager un temps de repas avec les adhérents. Une visite des Seniors au lycée a été réalisée en 2022.

Des actions de préventions avec le retour des « ateliers numériques » ont été organisées de septembre à novembre avec 9 participants pour cette nouvelle campagne (effectif maximum). La moitié des inscrits étant des adhérents dont la formation avait été arrêtée en 2020 une fois de plus en raison du covid. Nous avons déjà 15 pré-inscriptions pour une nouvelle session.

Les activités incontournables sont toujours aussi appréciées comme le loto, les repas d'anniversaire mensuels ou repas de Noël, sortie estivale annuelle.

Une nouveauté dans les activités cette année des ateliers de relaxation et de sophrologie par groupe de 10 personnes sur 3 mois. Ce nouvel atelier a affiché complet sur toute la durée du programme.

LES LOGEMENTS SOCIAUX

Les demandes de logement

- Plus de 300 demandes dont 216 purement arcoises ont été répertoriées auprès du CCAS en 2021, chiffre significatif du fait de la future livraison des logements en construction.

Le CCAS les aide à constituer leur dossier.

Sous l'effet de la hausse des loyers mais aussi de l'insuffisance de l'offre de logements, se loger pèse de plus en plus lourd dans le budget des ménages.

1 projet de construction commencé sur 2021 et livré en avril 2022 : La résidence « Les Domaines de Provence » située avenue des Laurons et recensant 70 logements au total.

En 2019, 216 familles arcoises demandaient un logement social (dossiers complets)

Depuis 2019, 177 logements sociaux sur les 3 derniers programmes ont vu le jour (la Colinette, les Lavandières et le Domaine de Provence)

238 familles arcoises depuis 2019 ont été attributaires d'un logement social par le biais du CCAS.

Sur l'année 2022 pas moins de 74 logements ont été attribués grâce à des dossiers présentés par le CCAS.

Grâce à la construction sortie de terre en 2022, la résidence de logements sociaux « les domaines de provence » contenant 70 logements. **Sur ces 70 logements, 56 logements** ont été attribués à la **population arcoise** par le biais du CCAS. L'équipe tente de récupérer des appartements auprès des autres contingents pour pouvoir positionner un maximum de famille demandant un logement social.

En plus de ces 56 attributions sur le nouveau programme construit sur 2022, au cours de l'année 8 autres attributions se sont faites sur les domaines de provence.

- 4 attributions sur la résidence « la Colinette »

- 4 attributions aux HLM « les Guéringuiers »

- 2 à la résidence « Beauvert »

Malgré la longue liste des demandeurs sociaux, le nombre de demande a bien baissé vis-à-vis de l'année 2019

A ce jour,

Sur 316 demandes (dossiers complets) depuis 2020, 238 familles arcoises ont obtenues un logement social.

A ce jour il ne reste que 51 demandes de logement social (pour les arcois uniquement) enregistrées au CCAS répertoriées comme suit :

- 23 demandes de T2
- 14 demandes de T3
- 12 demandes de T4
- 2 demandes de T5

Le CCAS tient également un listing des personnes qui demandent Les Arcs mais qui habitent hors de la commune. 173 demandes réparties comme suit :

- 73 demandes de T2
- 55 de demande T3
- 29 demandes de T4
- 16 demandes de T5

Il faut préciser que sur ces demandes de nombreuses personnes ne donnent pas suite malgré le suivi rigoureux du CCAS. Des relances régulières sont effectuées par le CCAS afin de demander aux administrés de rapporter les documents à jour de leur dossier (en cas de positionnement).

1) L'emploi

- Le CCAS a conclu une convention avec la Mission Locale du Luc pour cofinancer (avec le Conseil Départemental) les permis de conduire des jeunes arcois âgés de 18 à 25 ans.

En 2022, 5 permis ont été financés avec la mouture de l'aide « coup de pouce permis ». Les jeunes mobilisés à travers la nouvelle aide du permis de conduire ont bien respecté leur engagement en donnant de leur temps au sein de différents services communaux. Cela est une vraie réussite et a été très apprécié par nos jeunes et par les différents services communaux.

La Mission Locale a suivi en 2022, 31 jeunes qui ont eu un accompagnement personnalisé sur 46 entretiens physiques effectués et sur 65 prises de rendez-vous lors des mardis après-midi sur la permanence des Arcs.

Pôle Emploi : Un partenariat a été acté entre le CCAS et le Pôle emploi pour aider et mieux accompagner nos administrés. La place de l'emploi qui s'est organisée en 2021 a été un réel succès autant pour les entrepreneurs que les administrés et d'autres manifestations autour

de l'emploi devraient s'organiser. **Une nouvelle manifestation sur la journée de l'emploi est prévue en date du 4 mai prochain.**

Un accompagnement des chômeurs se fait auprès du CEDIS mais nous avons au CCAS un nombre croissant de personnes qui viennent demander une mise à jour de leur dossier pour pouvoir percevoir leur indemnité, faute d'équipement informatique à domicile.

Plusieurs personnes ont été orientées par le CCAS auprès de l'association ADESS qui a pu leur proposer des solutions d'emplois.

III) Les Projets 2023

Le CCAS, par sa gestion de proximité, mène des actions de solidarité en faveur des citoyens. **C'est ce que nous allons examiner au travers des propositions d'actions dans le cadre du débat d'orientation budgétaire 2023.**

Plusieurs projets sont en cours comme :

- La réorganisation du fonctionnement du mini bus (mise en place d'une tarification et d'un nouvel itinéraire du mini bus + ouverture à destination de nouveaux publics)
- Le partenariat entre le Club de la joie de vivre et le Club sénior le Cepoun

Les membres du Conseil d'Administration du CCAS ont approuvé le ROB 2022