ENQUETE DE SATISFACTION LANCEE AUPRES DES USAGERS – ANNEE 2022

SYNTHESE

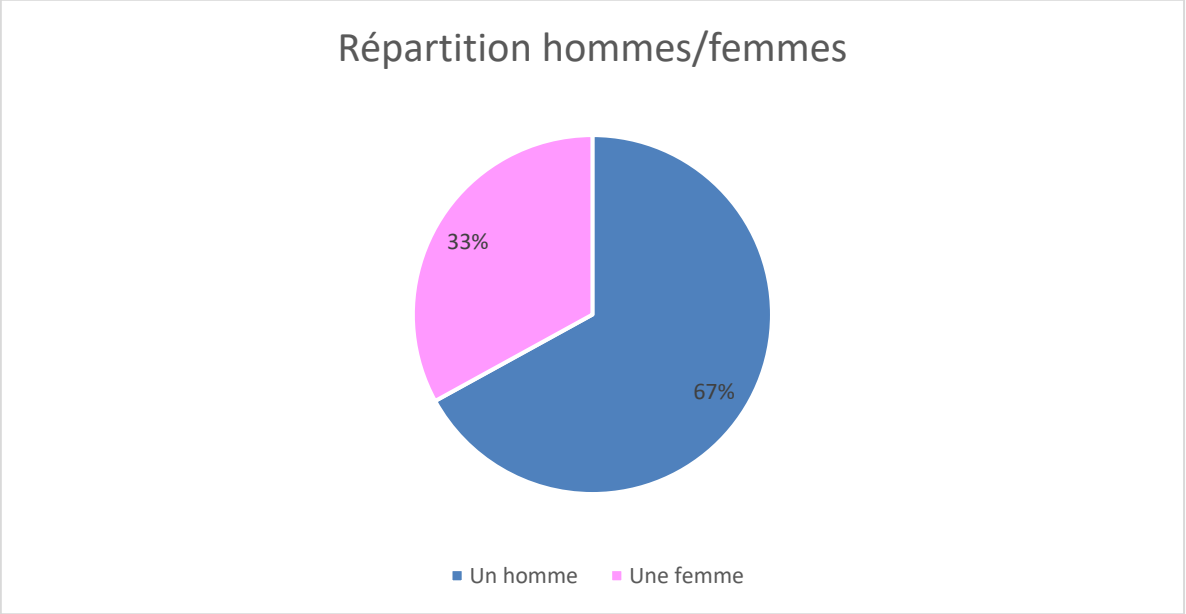
Taux de satisfaction global sur les 6 critères retenus pour Qualivilles en 2022 = 88**%** contre 87.5% en 2021.

Nombre de retours par Internet : 5 (contre 10 en 2021).

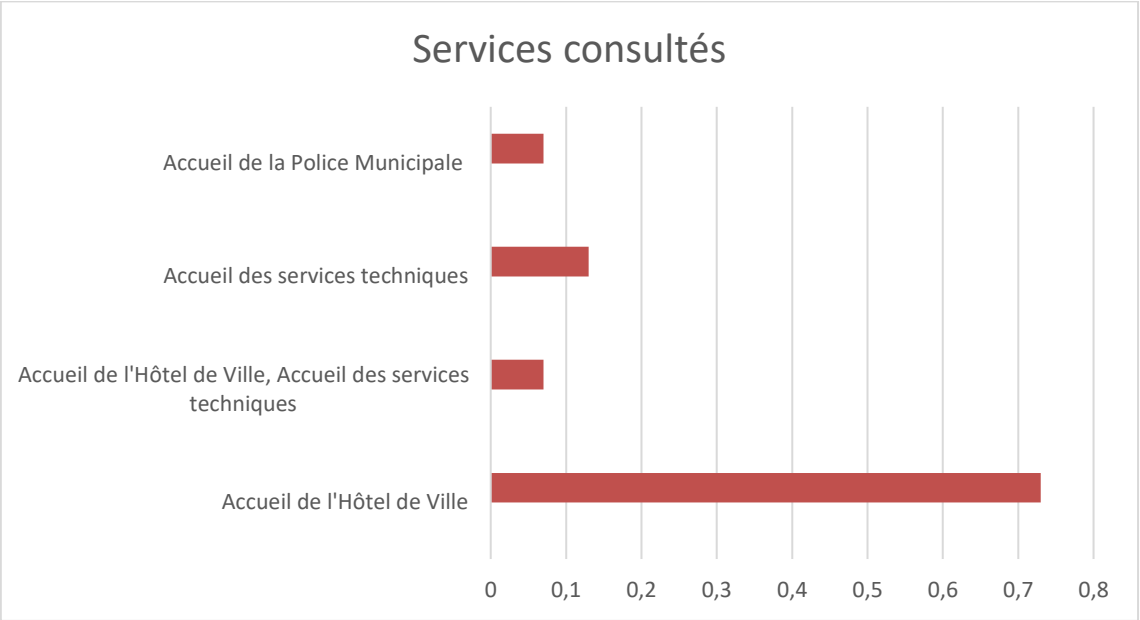
Pour les enquêtes « papier » nous avons eu 10 retours (contre 4 en 2021).

Cependant, 14 enquêtes sur 15 reçues sont exploitables.

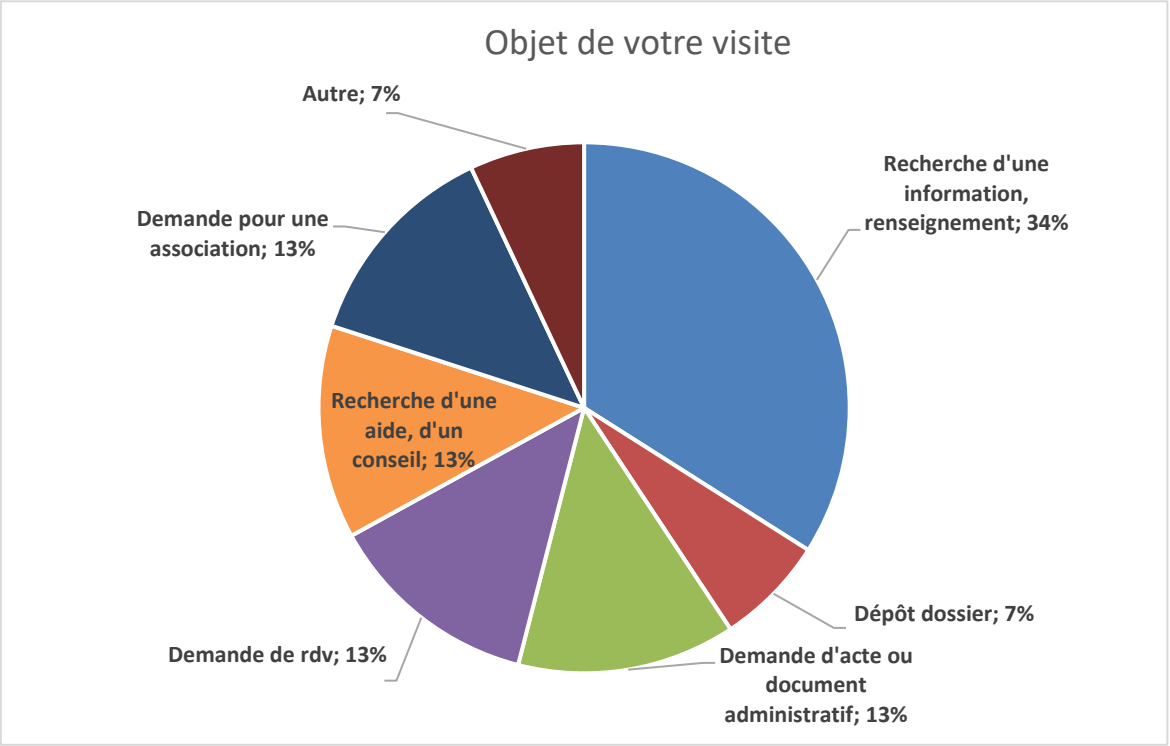
1. Vous êtes



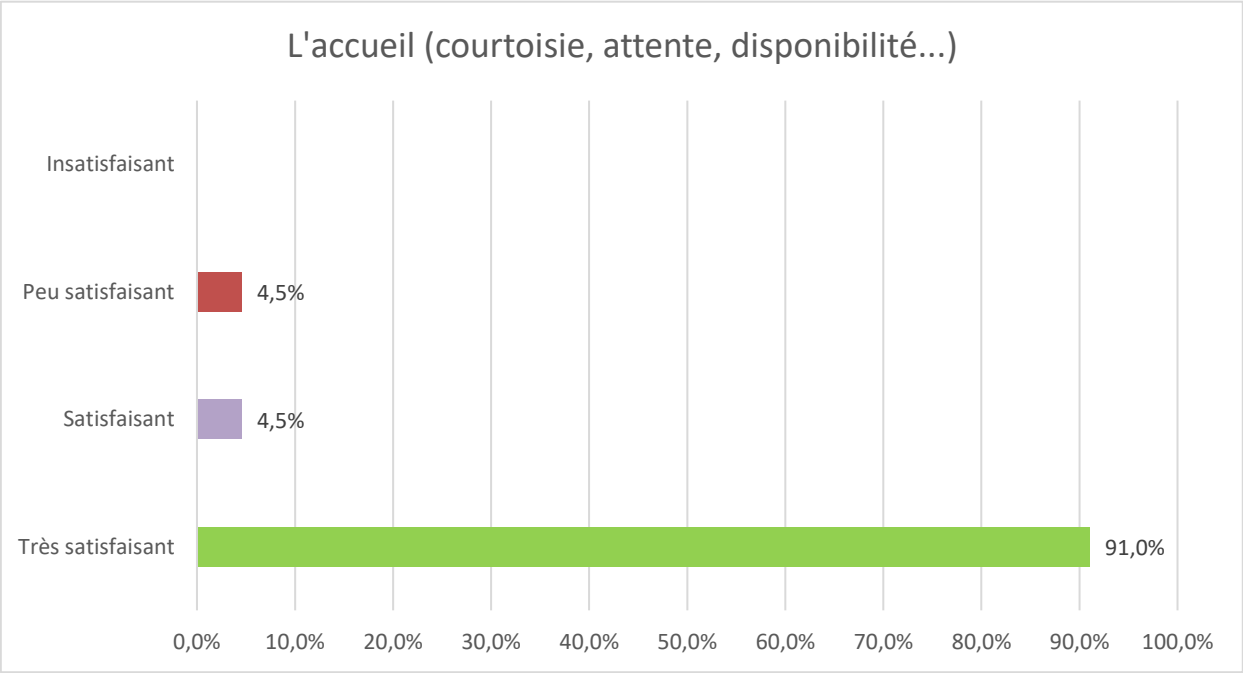
2. Services consultés



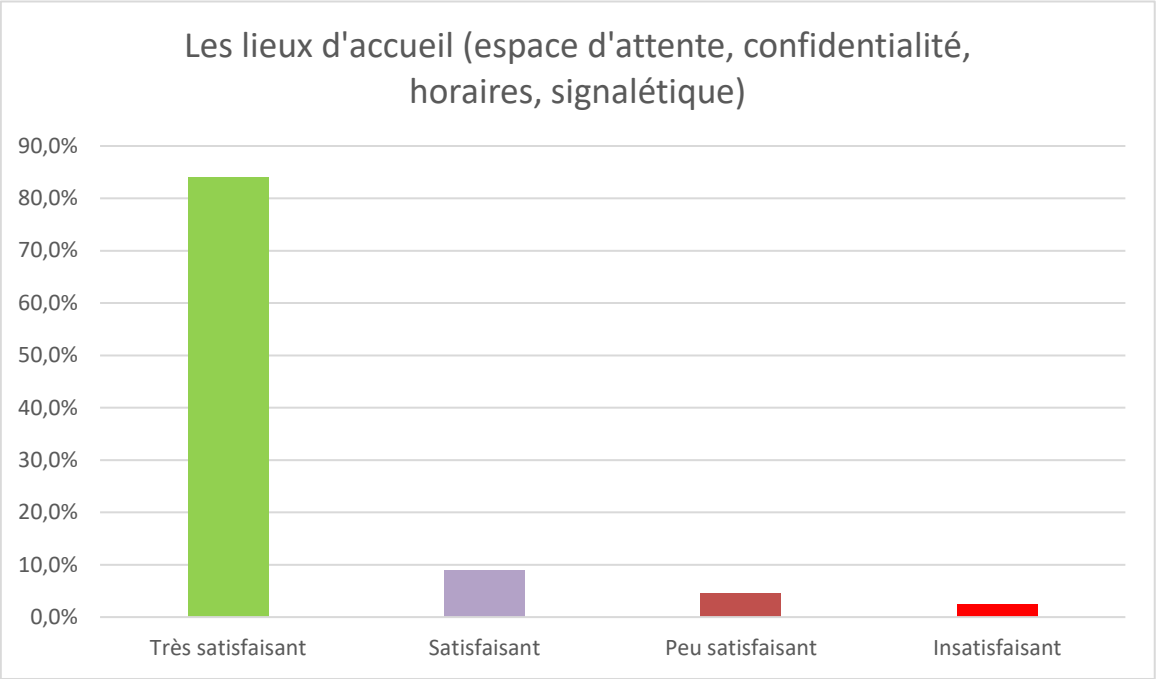
3. Objet de votre visite



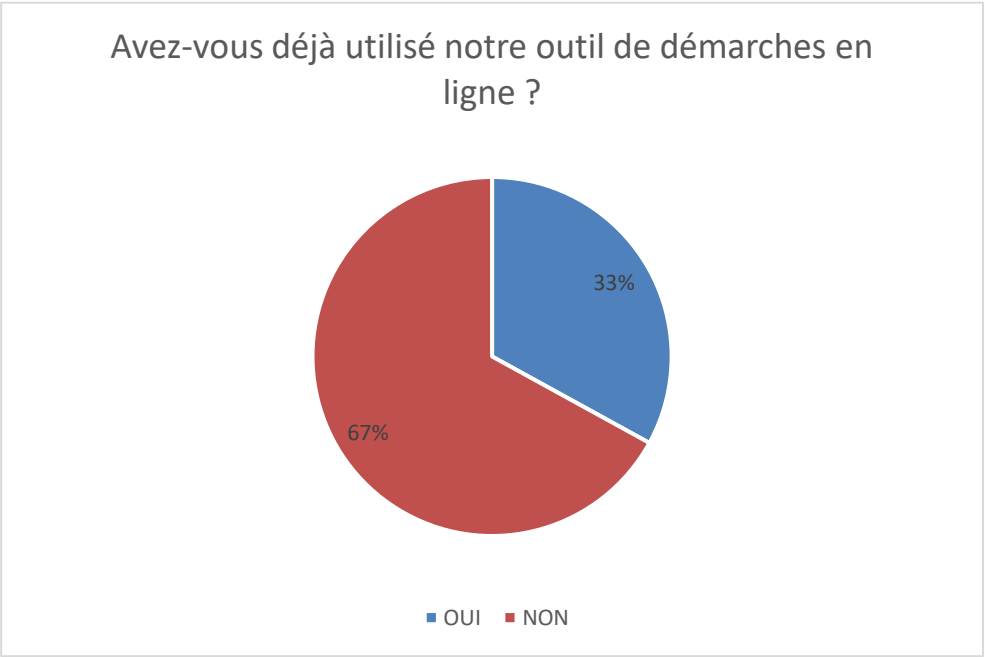
4. L'accueil



5. Les lieux d'accueil vous paraissent-ils adaptés à vos attentes ?

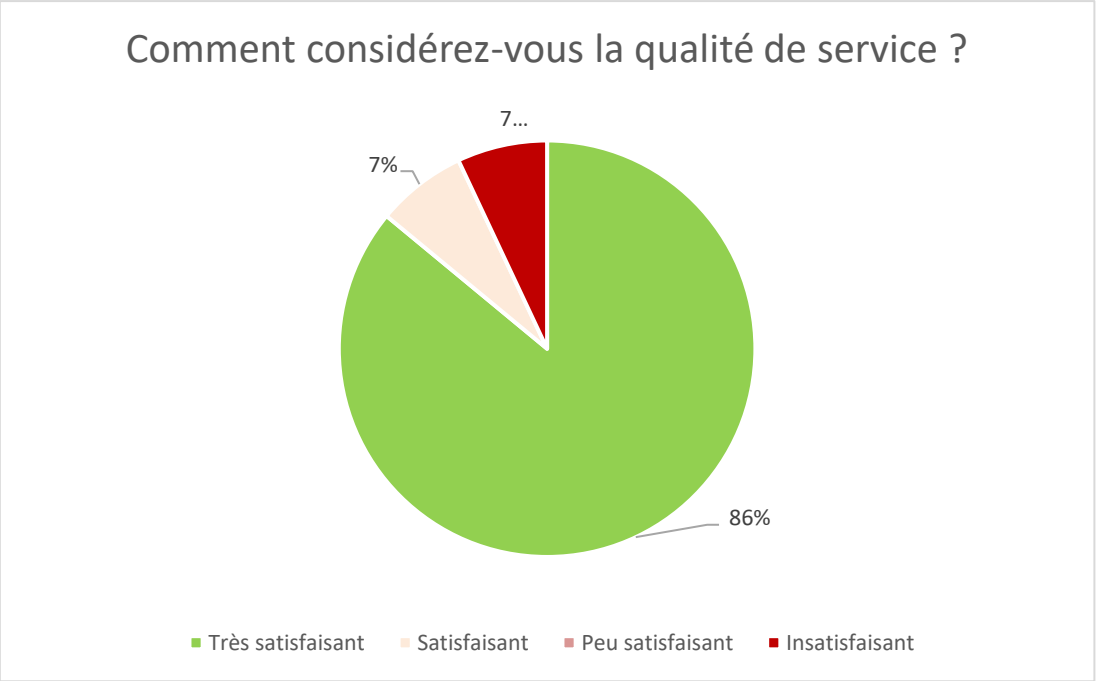


6. Outil de démarches en ligne (GRC)



Si oui, en avez-vous été satisfaits ? oui à 80 %

7. Comment considérez-vous la qualité de service ?



➢ **Une suggestion pour améliorer la qualité de service :**

- On m'a promis une intervention qui n'a jamais eu lieu
- Tout est parfait. Merci
- Excellent accueil en Mairie