



ENQUETE DE SATISFACTION LANCEE AUPRES DES USAGERS

NOVEMBRE 2022/ AVRIL 2023

SYNTHESE

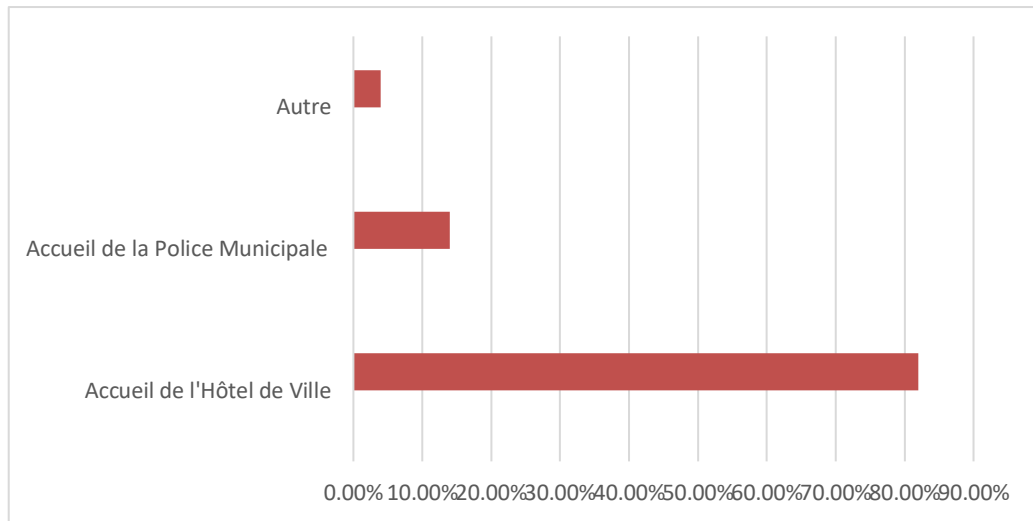
Pour rappel : taux de satisfaction global sur les 6 critères retenus pour Qualivilles en 2022 = 90.2 % contre 87.5 % en 2021.

Nombre de retours par Internet : 11 (contre 5 en 2022).

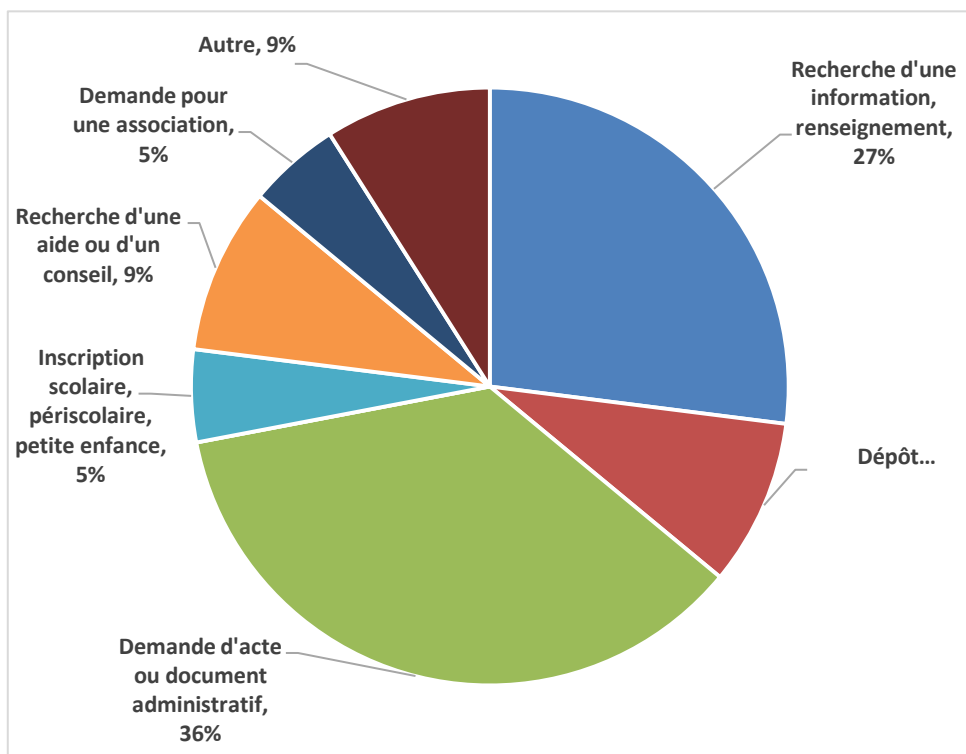
Pour les enquêtes « papier » nous avons eu 13 retours (contre 10 en 2022).

Cependant, 22 enquêtes sur les 24 reçues sont exploitables.

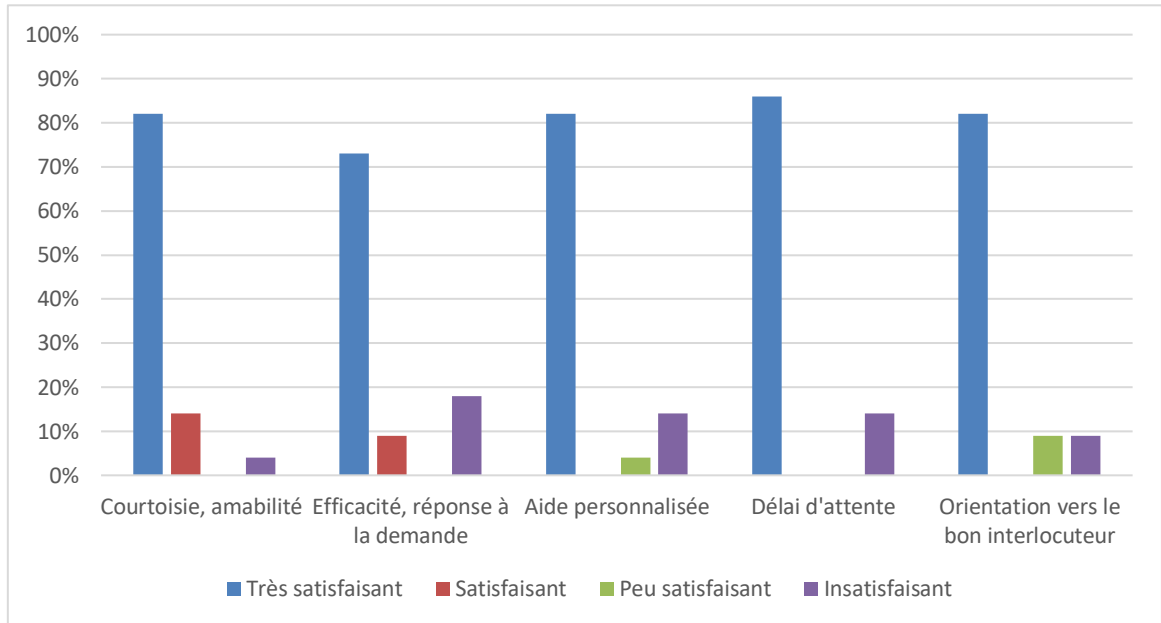
1. Services consultés



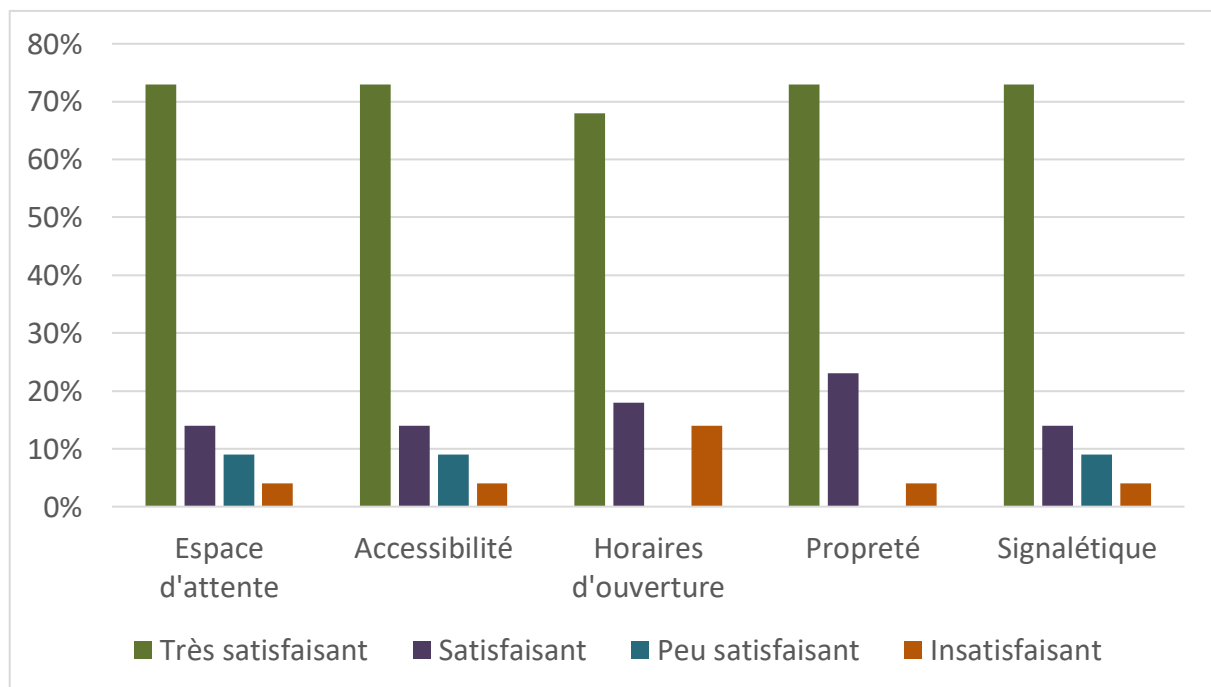
2. Objet de votre visite



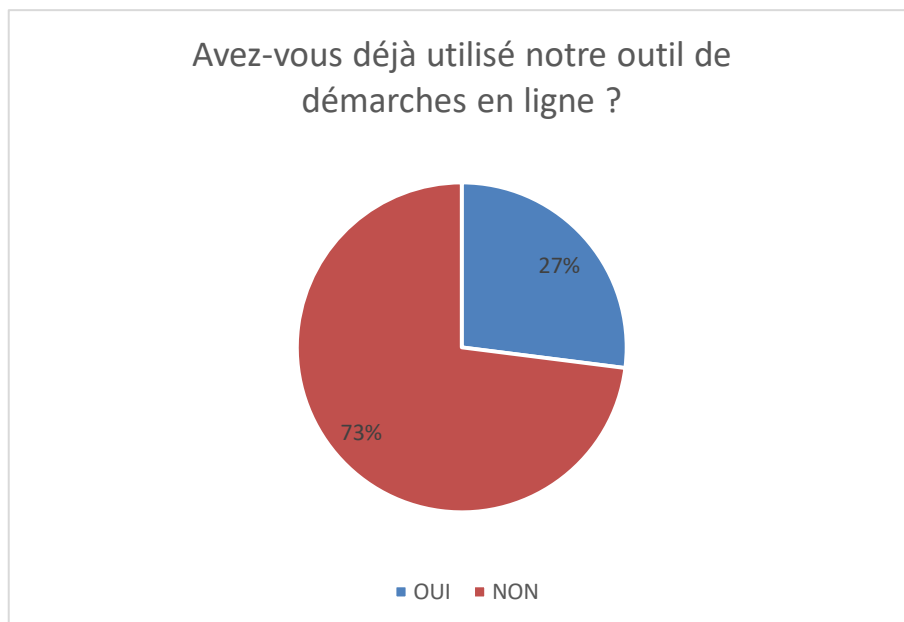
3. L'accueil



4. Les lieux d'accueil vous paraissent-ils adaptés à vos attentes ?



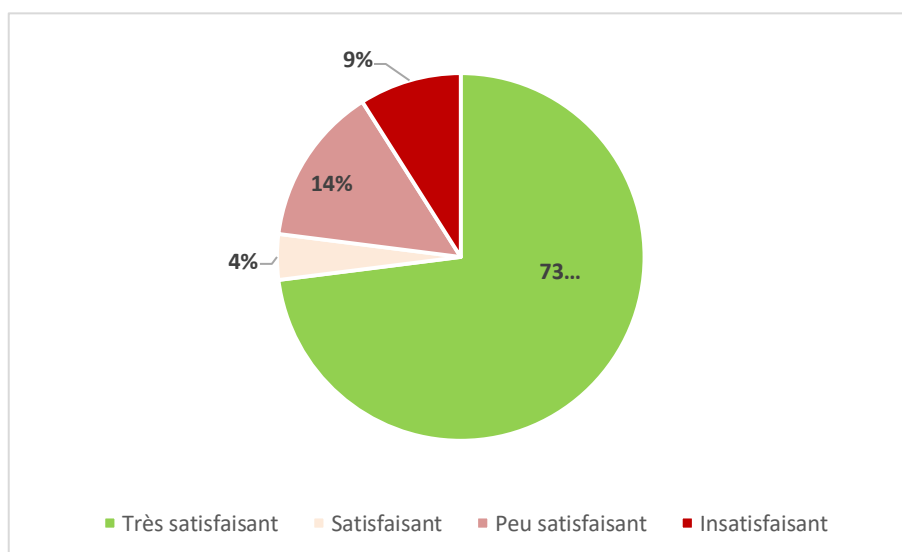
5. Outil de démarches en ligne (GRC)



Si oui, en avez-vous été satisfaits ? Oui à 50% (3/6).

(Site internet de la commune connu à 64% des personnes sondées).

6. Comment considérez-vous la qualité de service ?



➤ **Une suggestion pour améliorer la qualité de service :**

- Choisir un personnel compétent.

Mais aussi :

- Merci
- Bravo à votre service