



# ENQUÊTE DE SATISFACTION

## Mairie des Arcs sur Argens

*Les Arcs sur Argens, une ville qui s'engage !*

La ville des Arcs s'est engagée dans une démarche qualité visant à améliorer votre accueil au sein de ses services. C'est pourquoi votre avis nous intéresse. Vous êtes invités à retourner cette enquête auprès du personnel d'accueil (hôtel de ville et services techniques) ou sur le site internet de la commune : [www.mairie-les-arcs-sur-argens.fr](http://www.mairie-les-arcs-sur-argens.fr). Les résultats sont également consultables sur le site internet de la commune.

---

### Vous habitez :

- Les Arcs     Autre
- 

### SERVICE CONSULTE





- Accueil Hôtel de ville  
 Accueil de la Police Municipale  
 Autre

### OBJET DE VOTRE VISITE

- Demande d'un acte ou document administratif  
 Dépôt d'un dossier  
 Inscription d'un enfant à une activité scolaire, périscolaire, ou petite enfance  
 Demande pour une association  
 Recherche d'une information, demande de renseignement  
 Demande de rendez-vous  
 Autre





## L'ACCUEIL

Comment qualifiez-vous l'accueil téléphonique et/ou physique qui vous a été réservé ?

				
Courtoisie, disponibilité				
Efficacité, réponse à la demande				
Aide personnalisée				
Délai d'attente				
Orientation vers le bon service/interlocuteur				

## LES LOCAUX

Les lieux d'accueil vous paraissent-ils adaptés à vos attentes ?

				
Espace d'attente et confidentialité				
Accessibilité				
Horaires d'ouverture				
Propreté				
Signalétique				

Connaissez-vous le site internet de la commune ?

Oui  Non

## E-ADMINISTRATION





Avez-vous déjà utilisé notre outil de démarches en ligne (GRC) ?

Oui  Non

Si oui, en avez-vous été satisfait ?

Oui  Non

Si non, pourquoi ?.....

				
Globalement, comment considérez-vous la qualité de service ?				

VOS SUGGESTIONS EVENTUELLES AFIN D'AMELIORER NOTRE QUALITE DE SERVICE :

.....

.....

.....