



ENQUÊTE DE SATISFACTION

Mairie des Arcs sur Argens





Les Arcs sur Argens, une ville qui s'engage !

La ville des Arcs sur Argens est engagée dans une démarche qualité visant à améliorer votre accueil au sein de nos services. Nous souhaitons recueillir votre opinion sur les prestations réalisées par les services techniques. Vous pouvez remplir ce questionnaire en moins de 5 minutes. Vous êtes invités à retourner cette enquête auprès du personnel d'accueil (hôtel de ville et services techniques) ou sur le site internet de la commune : www.mairie-les-arcs-sur-argens.fr. Les résultats sont également consultables sur le site internet de la commune.

Vous habitez : Les Arcs Une autre commune

L'ACCUEIL




Comment qualifiez-vous l'accueil téléphonique et/ou physique qui vous a été réservé ?

				
Courtoisie, amabilité				
Disponibilité, écoute				
Efficacité, réponse à la demande				
Aide personnalisée				
Délai d'attente				
Orientation vers le bon service/interlocuteur				

Les délais d'intervention vous semblent ?

Dans l'ensemble, la qualité des interventions vous paraît ?

A quelle fréquence sollicitez-vous les services techniques ?

- 1 fois par semaine
- 1 fois par mois
- Autre

Pour quelles raisons faites-vous appel aux services techniques ?

- Maintenance préventive
- Demande de travaux
- Conseils techniques
- Autre

Connaissez-vous le site internet de la commune ?

- Oui
- Non

E-ADMINISTRATION





Avez-vous déjà utilisé notre outil de démarches en ligne (GRC) ?

- Oui
- Non

Si oui, en avez-vous été satisfait ?

- Oui
- Non

Si non, pourquoi ?.....

				
Globalement, comment considérez-vous la qualité de service ?				

VOS SUGGESTIONS AFIN D'AMELIORER NOTRE QUALITE DE SERVICE ?

.....

.....

.....